

Duizendste ISO 14001-certificaat naar Gispin kantoormeubelen

# ‘Pap, is jouw fabriek wel schoon?’



Peter Veer, algemeen directeur van Gispin International in Culemborg heeft wel vijf redenen waarom zijn bedrijf veel ‘aan milieu doet’. Eén komt van z'n kinderen van 9 en 11 jaar. ‘Die vragen me: Pap, is jouw fabriek wel schoon?’ Maar Peter Veer heeft ook heel zakelijke redenen voor de milieuinspanningen van Gispin: ‘Het betaalt zich honderd procent zeker terug. En meer dan dat.’

Omwille van het milieu, de klanten, kostenbesparing, maatschappelijke verantwoordelijkheid, om scherp te blijven: Gispin International heeft redenen genoeg om milieuzorg zeer serieus te nemen. Peter Veer: ‘Het past bij onze bedrijfscultuur; we proberen altijd voorop te lopen in nieuwe ontwikkelingen. Maar er zit voor een deel ook opportunisme bij. We hebben veel overheidsklanten en we verwachten dat straks bij openbare inschrijvingen het al of niet hebben van een milieucertificaat een knock-out criterium zal worden.’

Een ISO 14001-certificaat zegt niet alleen dat je je milieuzorgsysteem deugdelijk hebt ingericht, het geeft je ook de verplichting elk jaar de lat weer wat hoger te leggen voor de

milieuprestaties van het bedrijf. ‘We hebben een lakstraat voor poedercoating die al zó schoon is dat je er niets meer aan kunt verbeteren. Toch hebben we nu een manier gevonden om de warmte die vrijkomt elders in de fabriek te gebruiken. Steeds beter, is de norm. Bij ons betalen onze milieuinvesteringen zichzelf terug omdat je steeds bezig bent met beter en slimmer produceren, met *value engineering*. Die vervuilende machine blijft namelijk ook nog eens veel elektriciteit te verbruiken en meer mankracht in de bediening te vragen. Het kost dus aandacht, maar het levert in principe winst op.’

zie verder pagina 3

Gispin in Culemborg, het duizendste bedrijf dat in Nederland een ISO 14001-certificaat heeft verworven. Directeur Peter Veer wil voor de milieuprestaties ieder jaar de lat wat hoger leggen.

Ben Wammes (Gispén)

# ‘DOOR ZO’N CERTIFICAAT DENK JE BETER NA’



Ben Wammes, manager zorgsystemen bij Gispén: ‘Mensen op de werkvloer er niet teveel mee lastig vallen’

‘De klanten gaven de doorslag. We hadden onze milieuzaken allang goed op orde en vonden het daarom niet zo nodig ook nog eens met zo’n certificaat aan de slag te gaan. Maar onze klanten gingen er om vragen.’ Het certificaat kwam er dus en het maakte Gispén nog alerter.

Ben Wammes is de manager zorgsystemen bij Gispén. Zijn functie heet zo, omdat ‘kwaliteit’, ‘arbo’ en ‘milieuzorg’ onder zijn verantwoordelijkheid vallen. ‘We hadden onze zaakjes gewoon al heel goed geregeld. Het klinkt misschien een beetje vreemd, maar dat was de reden waarom we zo laat een certificaat behaald hebben. Het was gewoon niet nodig. Maar bij de grote projecten waar we de kantoorinrichting doen, gingen de klanten steeds vaker naar milieuzorg vragen. Ze willen dat je in de offerte aantoont dat je milieuzorg goed is. Dat werden hele verhalen. Nu kunnen we in onze offertes gewoon zetten dat we ISO 14001 gecertificeerd zijn en dan is de kous af. Het geeft de klanten meteen vertrouwen.’

Gispén International is een onderdeel van de Scandinavisk Group, met bedrijven in Denemarken, Duitsland, Engeland, Nederland, België en Luxemburg. Het hoofdkantoor en een productiebedrijf van Gispén International staat in Culemborg. Daarnaast heeft Gispén vestigingen in Amsterdam, Den Haag,

Eindhoven, Groningen, Utrecht, Brussel, Antwerpen, Gent, Luik en Luxemburg. Het woord ‘International’ is aan de naam toegevoegd omdat Gispén de Benelux bedient.

Het bedrijf profileert zich bij voorkeur als ‘kantoorinrichter’ en dus niet alleen als producent van kantoormeubelen, hoewel die productie wel een zeer belangrijke activiteit is.

Als kantoorinrichter is Gispén meestal bij grote projecten betrokken, waarbij het gaat om de meubels, de stoffering, de decoratie en de

Gispén is een klein jaar bezig geweest met het verwerven van het certificaat. Wammes: ‘En het viel reuze mee, ook al omdat het hele proces mooi aansluit bij de kwaliteitsprocedures. ISO 14001 vinden we zelfs veel makkelijker, omdat je er niet iedere werknemer intensief mee hoeft te belasten. Hele stukken kun je regelen via je productiesystematiek en daar hoeft je de mensen op de werkvloer dus niet mee lastig te vallen.’

‘Je doet het op zich niet beter omdat je zo’n certificaat hebt, maar je denkt er wel vaker en beter over na.

we kosten en zijn we milieuvriendelijker bezig.’

Wammes is niet bang het certificaat weer kwijt te raken. ‘Die jaarlijkse verlengingsaudits zijn natuurlijk wel een beetje spannend. Het is als een examen; je wilt het zo goed mogelijk doen. Toen we net gecertificeerd waren voor ISO 9001 was zo’n verlengingsonderzoek een hele aangelegenheid. Het bedrijf was toen toch echt in rep en roer. Dat is nu niet meer zo. We weten dat we dingen goed geregeld hebben. Voor ISO 14001 zullen we die examenvrees

Deuren en panelen voor kantoorkasten in de lakkerij



Gispén International Culemborg. De ingang van het hoofdkantoor en de showroom. Op de glasplaat staat: ‘We create a better quality of life at work by exceeding customer expectations’

verlichting. Klanten zijn meestal wat grotere organisaties, zowel in de financiële sector (banken en verzekeringsmaatschappijen) als in de zakelijke dienstverlening. Daarnaast heeft Gispén ook veel overheden en semi-overheden als klant.

Veel mensen kennen Gispén van de ontwerpklassiekers van de ‘oude’ Willem Hendrik Gispén, die tegenwoordig weer volop worden gemaakt. Maar niet meer door Gispén zelf, de productierechten worden aan een ander bedrijf verhuurd. Ben Wammes: ‘Die traditionele stalen bureaus van de oude Gispén passen niet meer in onze collectie. Het gemiddelde kantoor heeft de laatste jaren een enorme metamorfose ondergaan. Er is meer aandacht voor arbo-aspecten, andere werkvormen (staand werken) en flexibiliteit (variabele werkplekken).’



Eindmontage van bureau-onderstellen

Dat merken we al met het certificaat voor kwaliteitszorg. Onze leverbetrouwbaarheid is toen gestegen van 80 naar 97 procent. Dat komt niet door het certificaat zelf, maar doordat mensen er beter over nadenken. Nu hebben we dat ook bij afvalstromen. Doordat we erover nadenken en beter registreren, hebben we ontdekt dat we verschillende houtafvalsoorten anders kunnen scheiden. Door een paar stromen samen te voegen en andere juist te scheiden, besparen

ook wel kwijtraken.’

Op de werkvloer leeft het ook. ‘Iedereen weet dat dat certificaat aan de muur moet blijven hangen en dat gaat niet vanzelf!’

Bij de vergunningverlener geeft het nieuwe certificaat merkbaar vertrouwen. ‘Maar waar we vroeger wel eens een discussie hadden met de vergunningverlener, kun je dat nu soms met de auditor hebben. Sommige bepalingen zijn nu eenmaal nét niet helemaal sluitend.

Een voorbeeld: wij zuigen overal waar gelast wordt de lasrook af. De filters op die afzuiging halen schadelijke deeltjes uit de lasrook met een gegarandeerd rendement van 99%. Daarmee zitten we ruimschoots onder de uitstootnorm. Maar in de vergunninging is de norm geformuleerd als een emissiegetal: zoveel mg per kubieke meter. En daar is zo’n auditor dan heel lastig over. Want wij meten die emissie niet, we weten alleen dat dat filter veel meer uiterfilterd dan wettelijk is voorgeschreven. De leverancier van het filter kan dat verband niet omrekenen en de leverancier van de lasdraad ook niet. Dan moeten wij dus strikt genomen een adviesbureau inhuren dat die emissies gaat meten en analyseren. Dan denk ik: doe nou even praktisch.’

Maar Ben Wammes is een enthousiast pleitbezorger van het ISO 14001-certificaat geworden. ‘Je bewijst je bedrijf er een dienst mee én het milieu. Het is me een raadsel waarom niet nog veel meer bedrijven zo’n milieuzorgsysteem willen opzetten’.

## MILIEUBELEIDS-VERKLARING GISPÉN

Gispén acht zich verantwoordelijk voor het behoud van een leefbaar milieu, in het verleden, heden, maar ook voor de volgende generaties.

Gispén is zich bewust van haar invloed op het milieu, veroorzaakt door de algehele bedrijfsvoering en de gehele levenscyclus van haar producten.

Door een integrale benadering van de milieu-aspecten als onderdeel van de totale productkwaliteit en met inzet van beschikbare kennis en middelen, probeert Gispén aan de hand van een gestructureerd milieubeleid de veroorzaakte milieubelasting tot een minimum te beperken.

[www.gispén.nl](http://www.gispén.nl)