

# IMPACT TIPS

## VAN YNZO VAN ZANTEN

Hij is econoom, ondernemer, initiatiefnemer van Green Inc., verantwoordelijk voor de lancering van Innocent Drinks in Nederland en momenteel Chief Evangelist van Tony's Chocolonely. Kortom, een impactmaker pur sang. De keynote speaker van Expeditie Circulair 2019 deelt hier zijn nuchtere tips om (meer) impact te maken.

### Klein bedrijf, wereldwijd impact

Wie kent Tony's Chocolonely niet, de chocolademakers met een missie: 100% slaafvrije chocolade. Niet alleen die van het merk zelf maar wereldwijd. Ynzo: 'Wij zijn er om samen met overheden, retailers, consumenten en leveranciers de chocoladeindustrie slaafvrij te maken. Ook voor ons voelde dat ooit als een gigantisch ambitieuze doelstelling! Maar door iedereen te motiveren en in beweging te krijgen, zien we dat er echt iets gebeurt. En dat een klein bedrijf als Tony's dus wereldwijd voor impact kan zorgen.'

### De mug in de kamer

'Wellicht voelen grote veranderingen als té groot om te bewegen. Maar als je elke dag 1% verandert, ben je na 72 dagen al 100% verder. Het belangrijkste is: denk nooit dat iets kleins geen verschil kan maken. Als dat je overtuiging is, probeer dan maar eens je kamer te delen met een mug. Wij zijn de mug in de kamer van de chocoladeindustrie.' Hoe pakt Tony's dat aan? Wereldwijd impact maken? En wat kunnen wij én u daarvan leren?

### Stap 1: Creëer bewustzijn

Maak je doelgroepen ervan bewust dat zaken ook anders, beter, duurzamer kunnen. Ynzo: 'In ons geval wilden we primair consumenten en retailers bereiken met ons verhaal over de (misstanden in de) chocoladeindustrie - de producenten volgen dan vanzelf; ze moeten wel.' Zo zorgde Tony's Chocolonely op verschillende manieren voor een opwaardering van chocofans tot serious friends.

### Stap 2: Geef het goede voorbeeld

Pak de zaken zélf beter, socialer, duurzamer of circulair aan. Ook Gispen werkt daar dagelijks hard aan; samen met onze klanten, partners en leveranciers zetten we continu concrete stappen op weg naar de Circulaire Economie. Tony's sloot onder meer nieuwe overeenkomsten op basis van eerlijke afspraken, traint coöperaties van cacaoboeren in West-Afrika, stimuleert diversificatie en stimuleert diversificatie.

### Stap 3: Goed voorbeeld doet volgen

Begin bij jezelf, en stimuleer daarna anderen om het goede voorbeeld te volgen. Gispen streeft daar ook naar. Zo maken we heldere afspraken met ketenpartners en toeleveranciers met wie we samenwerken aan de Circulaire Economie. Ynzo: 'Zorg ervoor dat je schaamteloos gekopieerd wordt. Willen andere chocolademerken ook karamel zeezout chocola maken en verkopen? Prima, maar kom dan even bij ons langs - dan

praten we over zowel de voorkant als de áchterkant van de productie. Diverse andere merken passen hun werkwijze nu ook aan.'

### Zet je eigen mensen op 1

Impact maken doe je samen. Dat bleek weer eens duidelijk uit alle CE Talks en workshops tijdens Expeditie Circulair 2019. Ynzo: 'Samen betekent in eerste instantie: met je eigen collega's. Wij zetten onze eigen mensen op 1. In onze arbeidsovereenkomst staat onder meer dat je minimaal 28 vakantiedagen hebt, een babybonus ontvangt en elke dag zoveel chocolade mee mag nemen als je fysiek kunt tillen (daar staan uiteraard sportvergoedingen tegenover). Op 2 staan bij ons de 5.500 boeren in West-Afrika met wie we samenwerken; op 3 de consumenten; op 4 onze retailers en op 5 de mensen die onze repen maken.'

### Tip voor vandaag

Een laatste tip om nu, onmiddellijk, op kantoor, zelf impact te maken? 'Begin gewoon ergens. Waarom zou je je op kantoor anders gedragen dan thuis. Word zo nodig maar lekker activistisch in je bedrijf. We zijn met z'n allen verantwoordelijk voor die betere wereld en elk stapje telt. Om Jean Paul Sartre te citeren: 'Once you know and are aware, we are responsible for our action, and our inaction. We can do something about it or ignore it. Either way, we are still responsible.'

### Méér CE inspiratie?

Kijk dan eens **hier** voor publicaties, whitepapers, inside stories, expert video's en onze interviewserie 'De 8 van CE'.



Ynzo van Zanten tijdens Expeditie Circulair 2019